

Chers consommateurs,

RENTHAL annonce une campagne de rappel sur tous ses guidons bracelets (Clip-on) de types Gen 1 et Gen 2 produits depuis leurs lancements en Mars 2009. Les guidons de type Gen 3 ne sont pas concernés par ce rappel.

BIHR a, pour sa part, commercialisé uniquement les bracelets de type « Gen 1 ».

Les tests développés par RENTHAL démontrent que le matériau dont ils sont composés est susceptible de se fissurer par corrosion. Ils ont observé ce type de mécanisme de rupture sur le marché et souhaitent agir de manière préventive auprès de leurs consommateurs. Il est à noter **qu'aucune blessure** n'a pour le moment été reportée et que ceci est un rappel volontaire de la part de RENTHAL.

Les références concernées par le rappel sont les suivantes :

Gen 1

Renthal CL100 **Réf. BIHR 873468**
Renthal CL101 **Réf. BIHR 873469**
Renthal CL102 **Réf. BIHR 873470**
Renthal CL103 **Réf. BIHR 873471**
Renthal CL104 **Réf. BIHR 873477**

Gen 2

Renthal CL105 **Non commercialisé par BIHR**
Renthal CL106 **Non commercialisé par BIHR**
Renthal CL107 **Non commercialisé par BIHR**
Renthal CL108 **Non commercialisé par BIHR**
Renthal CL109 **Non commercialisé par BIHR**

Les guidons avec un marquage de production 3117 ou supérieur ne sont pas concernés par ce rappel.

Semaine Année



Afin de faciliter ce programme de rappel, BIHR organise le retour et l'échange des guidons commercialisés par ses soins (à savoir uniquement les 5 références de type « Gen 1 »).

Si vous ne savez pas reconnaître un bracelet (Clip-on) de Gen 1 ou de Gen 2, prière de consulter le site www.renthal.com/clipon-return

Vous y trouverez toutes les informations pertinentes pour identifier vos bracelets.

Alternativement vous pouvez communiquer avec Renthal via clipon-return@renthal.com

Quelles sont les prochaines étapes ?

1. Nous demandons à tous les usagers qui possèdent des bracelets (Clip-on) RENTHAL d'identifier les modèles en leur possession.
Si vos guidons sont concernés par ce rappel, ils devront être retournés à RENTHAL par l'intermédiaire de votre revendeur et du distributeur BIHR.
2. Vous devez enregistrer votre demande d'échange / rappel sur le site web RENTHAL en utilisant le lien :
<https://road.renthal.com/shop/support/clipon-return>

Compléter vos données personnelles : une confirmation e-mail vous sera alors envoyée et un n° de dossier vous sera attribué.

IL FAUDRA IMPRIMER CET E-MAIL ET IMPERATIVEMENT JOINDRE UNE COPIE DE CELUI-CI AUX GUIDONS A RETOURNER

3. Pour procéder à l'échange, veuillez-vous rapprocher de votre revendeur, qui prendra contact avec le SAV BIHR afin d'organiser le retour et le remplacement des guidons.
4. A réception des guidons via votre revendeur, BIHR procédera à l'échange et à la livraison de guidons de nouvelle production, une paire de revêtements RENTHAL « Dual Grip Kevlar » offerts sera ajoutée dans le colis.

Soucieux de la sécurité des consommateurs, la société RENTHAL vous demande de réaliser cet échange au plus tôt et vous présente toutes ses excuses pour la gêne occasionnée.

Nous vous remercions par avance pour votre coopération.